AFS INTERNATIONAL
AGENCIA INTERNACIONAL DE COBRANZA Y SERVICIOS FINANCIEROS

Listado de Verificación de Cuentas Vencidas

Cliente	Saldo	Recordatorio 1 enviado	Recordatorio 2 enviado	Recordatorio 3 enviado	Señales - Alerta	Asignado a AFS	Recuperado/ Deducible

1 Incumple con los términos de crédito
2 No contesta a los mensajes o el correo se devuelve
3 Incumple promesas de pago
4 Envía sólo un pago parcial sin razón alguna
5 De pronto indica que hay una disputa en el servicio, cuando ya pasó mucho tiempo
6 Pagó con un cheque sin fondos
7 Menciona que tiene problemas de flujo de efectivo
8 Presenta solicitud de crédito incompleta o se niega a firmar el pagaré o convenio de pagos
9 Solicita una extensión cuando sus facturas ya están vencidas
10 Solicita aumento de su crédito cuando sus facturas ya están vencidas
11 "El cliente no nos ha pagado. Cuando nos pague, le pagaremos"
12 "Algunas facturas contienen errores"
13 "Nuestra empresa no le debe nada"
14 "Necesitamos una prueba de entrega antes de pagar"