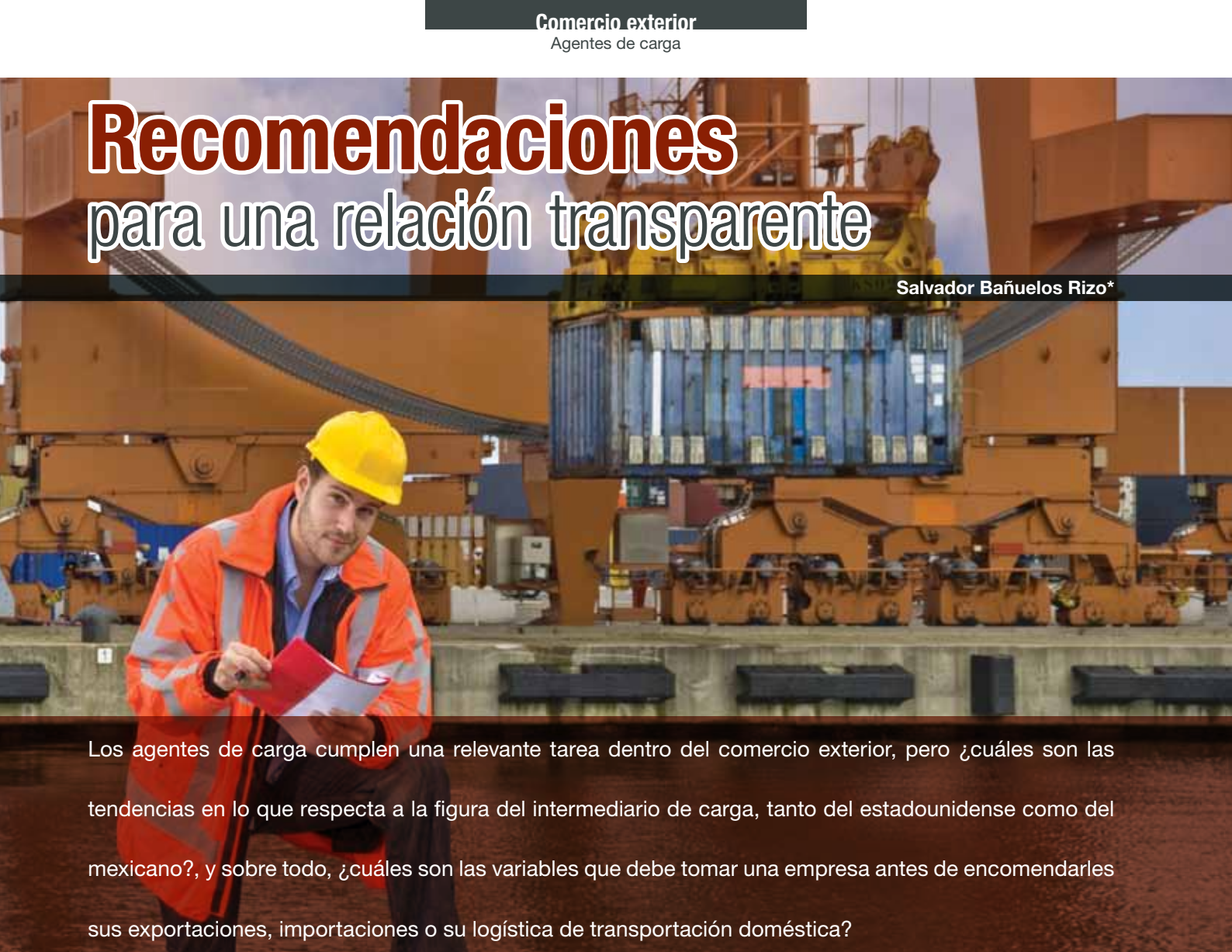


Recomendaciones para una relación transparente

Salvador Bañuelos Rizo*



Los agentes de carga cumplen una relevante tarea dentro del comercio exterior, pero ¿cuáles son las tendencias en lo que respecta a la figura del intermediario de carga, tanto del estadounidense como del mexicano?, y sobre todo, ¿cuáles son las variables que debe tomar una empresa antes de encomendarles sus exportaciones, importaciones o su logística de transportación doméstica?

*CEO de AFS International. Autor de *Cobranza eficiente en el transporte de carga*.

La principal aportación de los agentes de carga es la de resolver problemas tanto al usuario como al transportista: consigue carga a los transportistas y resuelve al usuario cualquier situación vinculada con el transporte de su carga, incluyendo en algunos casos asistencia con todo lo relacionado en materia fiscal y aduanal, aseguramiento y recolección de los productos o procuración de documentos o pagos.

Dentro de este marco, veamos la diferencia del intermediario de carga mexicano y del estadounidense y, sobre todo, cómo identificar un posible conflicto y evitar un problema de cobro o de servicio.

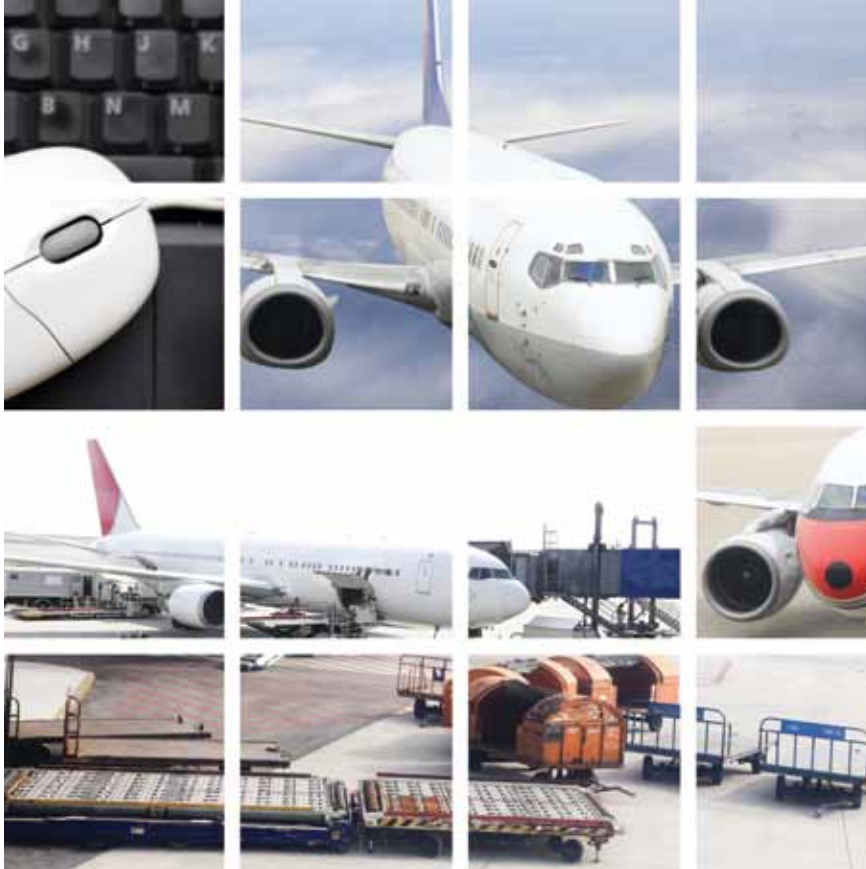
Si su empresa está manejando su logística a través de un agente de carga o reexpedidor de carga localizado en Estados Unidos, es importante saber que este país regula la actividad de ambos y los clasifica como freight forwarder al reexpedidor de carga y freight broker al agente de carga. Antes de conti-

nuar con los diálogos de negociación, ya sea para contratarlos o para ser contratados por alguno de ellos, es recomendable que se percate de que se trate de una empresa debidamente registrada y que cuente con su licencia para operar.

Hacer negocios con intermediarios de carga debidamente registrados tiene grandes beneficios para su empresa, ya que éstos están regulados y la autoridad protege al usuario de cualquier abuso, omisión o fraudes.

CONCEPTOS FUNDAMENTALES

¿Qué es un reexpedidor de carga o freight forwarder? FHWA (Agencia del Departamento de Transporte) define al reexpedidor de carga como una compañía que hace los arreglos para el transporte de carga perteneciente a un tercero, utilizando a los transportistas de carga para proveer el transporte real de la mercancía. Asume la responsabilidad de la carga del origen al destino final y normalmente toma la responsabilidad y posesión de la carga en algún punto durante el transporte. Los reexpedidores cargan y consolidan en un solo embarque varios envíos de paquetería o parte de embarque (LTL) en origen, y descargan y entregan envíos de paquetería en destino.



Agentes de carga: la realidad

- Como en cualquier industria —así como hay muchas empresas intermediarias de carga que realizan sus negocios cabalmente dentro del marco legal y ético— sabemos también que hay muchas empresas que día a día se dedican a realizar fraudes.
- En el caso de los agentes de carga localizados en México, y debido a que no están regulados por ninguna autoridad, es más difícil protegerse contra prácticas fraudulentas entre agentes de carga no éticos y sus clientes, y entre estos agentes y las empresas de transporte de carga.
- Es de suma importancia que la autoridad mexicana haga algo al respecto y se tome en cuenta al agente de carga, otorgándole obligaciones y derechos, no sólo por el bien del agente de carga sino por el de toda la industria.

Los reexpedidores de carga normalmente deben mostrar evidencia de contar con un seguro de responsabilidad limitada según tipo y peso de la carga que maneje, que oscila entre los 300 mil y cinco millones de dólares, y que debe tener un seguro de carga por 10 mil dólares en los expedientes del FHWA.

¿Qué es un agente de carga o freight broker? Básicamente hace las mismas funciones de reexpedidor de carga; sin embargo, el agente de carga no asume la responsabilidad de la carga y generalmente no toma posesión de la misma.

Los agentes de carga deben contar con una fianza por 10 mil dólares (surety

bond BMC-84) o contar con un depósito en una cuenta bancaria en fideicomiso por 10 mil dólares (Trust Fund Agreement BMC-85), y cualquiera de ellos debe constar en los expedientes del FHWA para poder otorgarle su licencia.

¿Qué es un agente de carga mexicano? El agente de carga es la empresa o persona física que actúa como un tercero entre el usuario y el transportista, con la finalidad de prestar un servicio especializado de logística. Básicamente realiza las mismas tareas que un freight broker y, en muchos casos, al tomar posesión de la carga en algún punto durante el transporte, realiza las mismas tareas que un freight forwarder.

Aunque los podemos comparar con los intermediarios de carga estadounidenses, el agente de carga tiene un gran obstáculo: no es controlado por las autoridades y no se somete a ningunas normas y regulaciones que le den más garantías al usuario y a él mismo en sus cobros a clientes y le permitan marcar sus responsabilidades. En pocas palabras, cualquier persona con una computadora y un teléfono puede ser agente de carga en México.

CONSEJOS PARA UNA BUENA RELACIÓN

Sin importar dónde esté localizado el intermediario de carga, siempre es conveniente solicitar referencias comerciales. Para aquellos transportistas que son contratados por agentes de carga, no deben tratarlos como un cliente más. Tome en consideración que la mayoría de los agentes de carga no tiene activos suficientes para pagar sus obligaciones contraídas con los transportistas, por lo que quien estará poniendo el equipo y dinero será su empresa.

Por lo tanto, será importante la firma de una aplicación de crédito. Si es un agente de carga pequeño, solicite que le firme un pagaré por el monto del crédito que le otorgará, y siempre solicítele referencias comerciales de otros transportistas.

En los casos en que su agente de carga esté localizado en Estados Unidos, asegúrese de monitorear los per-

Recuerde lo valiosa que es su carga o, en el caso del transportista, el valor de su equipo al realizar fletes y los costos involucrados en cada uno. Usted no querrá que una mala decisión se convierta en cuentas por cobrar vencidas o inclusive incobrables



misos, ratings de seguridad y los estatus de sus pólizas de seguros. Usted lo puede hacer sin costo alguno a través de internet en www.cargopros.net en el link ubicado en la página principal.

En México, pida a los agentes de carga referencias de cuando menos cinco empresas, investigue si pertenecen a AMACARGA (Asociación Mexicana de Agentes de Carga), y si son agentes de carga serios y sólidos; también investigue si no están reportados por falta de pago o incumplimiento en cargopros.net. Hay cientos de empresas intermediarias reportadas en dicho portal.

PUNTOS PARA ELEGIR A UN AGENTE DE CARGA

Debido a que vivimos en un mundo regido por la tecnología, deseo señalarle

unos puntos que le pueden ayudar al momento de elegir a un agente de carga:

Se han dado casos en que agentes de carga invierten en mercadotecnia con la finalidad de construir una imagen de una empresa sólida y con buena reputación de un día para otro, mediante la construcción de su página de internet. Por lo tanto, es recomendable que siempre pida las referencias comerciales mencionadas en los párrafos anteriores.

Por otro lado, hay denominados agentes de carga que no cuentan con página de internet, los cuales utilizan direcciones de correo electrónico gratuitos. La experiencia de muchos años me ha enseñado que, en un gran porcentaje, el agente de carga que tiene una dirección de correo electrónico sin

Tome en consideración que la mayoría de los agentes de carga no tiene activos suficientes para pagar sus obligaciones contraídas con los transportistas, por lo tanto, será importante la firma de una aplicación de crédito para realizar el servicio

dominio propio, es posible que sea una empresa con poca solidez.

Una página de internet funge ahora como una manera muy aceptada y común para conocer el portafolio de servicios de una empresa, donde se ofrecen datos de contacto generales, ubicación y referencias. Si decide que no es importante para usted que un agente de carga tenga dicha página de internet, de cualquier manera no olvide solicitar las ya mencionadas referencias comerciales.

Recuerde lo valiosa que es su carga o, en el caso del transportista, el valor de su equipo al realizar fletes y los costos involucrados en cada uno. Usted no querrá que una mala decisión se convierta en cuentas por cobrar vencidas o inclusive incobrables. •

Tips para seleccionar a su agente de carga

1. La principal aportación de los agentes de carga es la de resolver problemas tanto al usuario como al transportista: consigue carga a los transportistas y resuelve al usuario cualquier situación vinculada con el transporte de su carga.
2. Hacer negocios con intermediarios de carga debidamente registrados tiene grandes beneficios para su empresa, ya que éstos están regulados y la autoridad protege al usuario de cualquier abuso, omisión o fraudes.
3. Tome en consideración que la mayoría de los agentes de carga no tiene activos suficientes para pagar sus obligaciones contraídas con los transportistas, por lo tanto, será importante la firma de una aplicación de crédito.
4. Si se trata de un agente de carga pequeño, solicite que le firme un pagaré por el monto del crédito que le otorgará, y siempre solicítele referencias comerciales de otros transportistas.